

Anmeldeformular
Workshop
**„Medical-English II -
 Patientengespräche“**

 Name, Vorname

 Position/Abteilung

 Telefon/(-Fax)

 E-Mail

 Praxis/Firma

 Straße/Hausnummer

 PLZ/Ort

 Datum/Unterschrift

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt. Von der Abgabe der Anmeldung kann kein Rechtsanspruch auf Teilnahme abgeleitet werden. Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung bis unmittelbar vor Beginn abzusagen. Ein Rücktritt des Teilnehmers ist bis 30 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich. Bei späterer Kündigung werden 50% der Seminargebühr zurückerstattet. Mit Beginn des Seminars ist eine Rückerstattung von Seminargebühren nicht mehr möglich. Wird ein Ersatzteilnehmer benannt, fallen keine Kosten an. Der Teilnehmer ist grundsätzlich berechtigt, den Nachweis zu führen, dass durch die Stornierung der Veranstaltung ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist, als die von uns einbehaltene Stornierungsgebühr. Unsere AGB finden Sie unter www.frielingsdorf.de.

per Fax an:

02 21 - 139 836 - 65

Oder per Post an:

Frielingsdorf Consult GmbH
 z.Hd. Frau Claudia König
 Hohenstaufenring 48-54
 50674 Köln

Buchung Workshop
**„Medical-English II - Patienten-
 gespräche“**

21. und 22. September 2018

Frühbucher bis 10 Wochen vor dem
 Veranstaltungstermin:
 390,00 EUR

Seminargebühr regulär:
 490,00 EUR

Mit dieser Anmeldung akzeptiere ich die
 AGB der Frielingsdorf-Akademie.

Veranstaltungsort:

Hotel Brenner'scher Hof ****

Wilhelm-von-Capitaine-Str. 15-17
 50858 Köln

**FRIELINGSDORF
 AKADEMIE**



Praxisarbeit konkret:

Medical-English II

„Patientengespräche“

21. September 2018 | 14:00 – 19:00 Uhr

22. September 2018 | 09:00 – 16:00 Uhr

Ihre Referentin: Yvonne Ford

Kontakt: Frau Claudia König

Frielingsdorf Consult | Hohenstaufenring 48-54 | 50674 Köln
 Telefon: 0221 - 13 98 36-63 | Fax: 0221 - 13 98 36-65
koenig@frielingsdorf.de

Veranstaltungsort:

Hotel Brenner'scher Hof ****
 Wilhelm-von-Capitaine-Str. 15-17
 50858 Köln



21. September 2018
14:00 – 19:00 Uhr

Inhaltsbeschreibung:

In diesem Seminar haben Sie die Gelegenheit, Ihre allgemeinen und fachbezogenen Englischkenntnisse zu verbessern und Ihren beruflichen relevanten Wortschatz zu erweitern.

Das Seminar ist vielfältig und lebendig gestaltet. Darüber hinaus erhalten Sie ausführliche Unterlagen, die Sie für die alltägliche Anwendung in der Praxis nutzen können.

Vokabelaufbau

Versicherungsfragen, Krankheiten und Symptome, Untersuchungen und Behandlungen in der Praxis

Gespräche an der Rezeption

Aufnahme des Patienten, Fragen beantworten, Orientierung in der Praxis

Anleitung von Patienten

Ablauf von Untersuchungen und Behandlungen, Umgang mit Unsicherheit und Angst des Patienten

Ihre Referentin:

Yvonne Ford

Amerikanerin

- Bachelor of Arts and Post-graduate Diploma in English
- Centre for Communication in Health Care, Frankfurt/M

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an Medizinische Fachangestellte, die direkten Kontakt mit englischsprachigen Patienten an der Praxisrezeption und in Untersuchungs- und Behandlungsräumen haben.

Als Vorkenntnisse werden mindestens drei bis vier Jahre Schulenglisch vorausgesetzt.

Negative Diagnosen

Trösten, Unterstützen, Ressourcen

Konfliktsituationen

Deeskalation, Klärung, Lösungsansätze

Umgang mit chronischen Erkrankungen

Gesundheitsförderung, Änderungen im täglichen Leben, Linderung von Symptomen

Bitte bringen Sie ein Englisch-Wörterbuch mit.

22. September 2018
09:00 – 16:00 Uhr

Veranstaltungsort:

Hotel Brenner'scher Hof ****
Wilhelm-von-Capitaine-Str. 15-17
50858 Köln